

SERVICIO DE ORDEN – SANTÍSIMO CRISTO DE LA VICTORIA

IDEAS GENERALES.

- En esta hoja hay muchísima información para que podamos cumplir bien nuestro cometido.
- Nuestra tarea los domingos y festivos será indicar a la gente dónde deben sentarse y estar atentos durante la Misa a quienes lleguen tarde y a posibles despistes (romper la distancia social, p.ej.).
- Llevaremos siempre la mascarilla puesta. Si alguien quiere llevar guantes, que los lleve.
- Los tres criterios básicos para todas las personas que entren en la iglesia: **1) No tocar nada; 2) La mascarilla puesta; 3) La distancia social de 1,5 m.**
- Los sacerdotes daremos los avisos por megafonía para ayudar a la gente a cumplir las normas.
- Cuando vayamos recibiendo a la gente, nos intentaremos amoldar a sus necesidades. Algunas son evidentes: silla de ruedas, persona mayor con acompañamiento, etc. Otras necesidades, en cambio, no son tan evidentes, pero requieren atención: sordera, movilidad reducida por alguna afección (artrosis, etc.). Dado el porcentaje de personas de cierta edad en nuestra parroquia, buscaremos en la medida en que podamos atenderles y pensar en ellos en primer lugar.
- En algún momento se presentará la policía, que velará por el cumplimiento de las normas sanitarias. Si el párroco está celebrando Misa, poco puede hacer; si está confesando, se lo comunicáis.
- Algunos **criterios** aquí presentes cambiarán si la experiencia nos muestra un mejor modo de hacerlo.

DISTINTIVO

- El **distintivo-funda con pinza** del servicio de orden se cogerá en sacristía o en otro lugar indicado. Dado que es algo que vamos a compartir, para su manipulación habrá que limpiarse antes las manos con hidrogel, tanto cuando se coge como para cuando se deja. No obstante, en sacristía lo desinfectaremos.

ENTRADA

- Nuestro trabajo comienza antes de la Misa: estaremos **puertas adentro**, acogiendo a las personas.
- El acceso de gente para cada Misa se hará a partir de **menos cuarto**: no puede ser antes porque estarán desinfectando todos los sitios de la Misa anterior. Si viene una persona muy mayor, para que no espere de pie, se le intentará acomodar dentro, en algún sitio ya limpio. Los bancos se desinfectan con agua oxigenada y afecta a la piel: por esta razón, tendrá que estar seco para que la gente pueda sentarse.
- Lo primero que hará la gente al entrar es lavarse las manos con **hidrogel**. Si alguien no lo ha traído, se lo echaremos nosotros en las manos (nunca en los guantes). Una pulsación es suficiente (muchos tienen costumbre de pulsar dos veces). Optimicemos el gel. Si alguien viene con guantes y no se los quiere quitar pese a nuestra advertencia, se le echa el gel y que pase.
- Una vez que se hagan las pesquisas de cada persona que entra (silla de ruedas, problema de audición, familia, persona de acompañamiento, etc.), **un voluntario de orden acompañará** a cada persona al lugar en que debe sentarse, de modo que se ocupen todos los sitios delanteros y no se dejen huecos. Es importante para las Misas menos concurridas: si las pocas personas que vengan ocupan cualquier sitio, luego habrá que desinfectar todos los bancos. Optimicemos.
 - No debe dejarse nunca sola la entrada. El equipo de orden debe organizarse bien para ello.
- Si se da la situación de **aforo completo**, hay que restringir el acceso. En ese caso, dos personas tendrían que salir al atrio y podrían entornarse un poco las puertas, informando a quienes vayan llegando que tendrán que esperar a la siguiente Misa.

CRITERIO DE COLOCACIÓN DE LAS PERSONAS

- Hemos hecho un **plano**, con la ubicación de todo lo necesario. Está puesto en el cortavientos de la entrada, por si acaso. Las personas son los circulitos color carne; los bancos están en azul tenue; las columnas y paredes en gris oscuro; los altavoces son las dos orejas; las illas, cuadrados amarillos.
- El **PASILLO CENTRAL se dejará completamente libre**: aumentaremos plazas por los **PASILLOS LATERALES**, aunque también hay que dejar paso libre de, al meno, **2 metros**. A lo largo de las naves laterales, hay sillas plegadas. Seremos nosotros los encargados de ponerlas. En el plano, las sillas son un cuadradito amarillo. Hemos puesto varios ejemplos de colocación: no hay una posición estándar; así nos podremos amoldar mejor a cada situación.
 - Ejemplos: hemos puesto en el plano una familia de tres personas (una plaza lateral de banco + dos sillas pegadas); están en un espacio entre las columnas, que es suficiente. Hemos colocado también como ejemplo varias sillas para acompañantes o para matrimonios: una plaza lateral del banco + una silla pegada. También entre los confesonarios cabrían dos personas a distancia social, y hasta cuatro si son familia (verán poco el altar).
- Hay que ubicar a la gente primero en los **bancos de delante** y también **en el crucero**. Sólo cuando ya están llenos se procederá al llenado del resto de la iglesia. A esto se añaden otros dos criterios:
 - Cuando la Misa empieza, se hará lo posible por no usar el pasillo central: molesta especialmente al sacerdote. Se intentará ubicar a los tardíos por los pasillos laterales; tampoco en el crucero, que molestan también bastante.
 - Además, este modo de colocación persigue otro fin importante: que haya que limpiar el menor número de bancos posibles. Para ello, se irá llenando la iglesia sin ningún espacio libre.

VARIOS TIPOS DE PERSONAS

- A una **persona que esté bien de salud** y venga sola, le colocaremos en los puestos centrales de los bancos (es algo incómodo acceder a esas plazas). Está resaltado con una banda verdosa en el plano.
- A una **persona con edad avanzada** le colocaremos siempre en los extremos de los bancos.
 - Si llega tarde una persona con esas características y ya no hay sitio en los laterales de los bancos, intentaremos no situarle en una silla: buscaremos a quién pedirle el favor de cambiarle el puesto (muchos mayores necesitan agarrar el banco de delante para levantarse).
- Quienes vengan con **silla de ruedas**, tienen reservados sus lugares (con el icono habitual), y hay sitio para el acompañante.
 - Hay algunas personas con **silla de ruedas eléctrica**, que no vienen con acompañante. Se le colocará en los laterales del crucero, y se le indicará la necesidad de mantener la distancia social.
- Los ancianos que vengan con **acompañamiento** se sentarán en los laterales de los bancos, con el acompañante en una silla pegada al banco.
- Quien tenga **problemas de audición**, se le colocará, en la medida de lo posible, cerca de los altavoces (uno está en la Inmaculada; el otro a la altura del Sagrado Corazón). Símbolo de las orejas en el plano.
- Las personas que viven juntas y las **familias** no deben guardar la distancia social:
 - En los bancos del crucero hay espacio.
 - También se pueden poner sillas pegadas a los bancos. Y entre los confesonarios.

COMUNIÓN

- En las Misas concurridas quizá haya que organizar una vigilancia para que la gente respete el flujo de las direcciones de la comunión y la vuelta a los bancos.

AL ACABAR LA MISA

- En Misas concurridas se abrirá la **tercera puerta**, que está a los pies de la torre. Por allí saldrán los que vengan por el pasillo lateral donde está la Capilla del Santísimo.
- Cuando acaba la Misa, en la entrada se pondrán varias personas con las bolsas de la **colecta**.

- Los voluntarios de **desinfección** limpiarán los bancos.
- A partir de **menos cuarto**, se dará paso a las personas que vengan a la Misa siguiente.

Los domingos, de momento, no se podrá venir a rezar a la iglesia tranquilamente. La Misa durará media hora; al acabar, quince minutos de desalojo y desinfección; después, quince minutos de colocación de la gente que venga a la Misa siguiente; después, la Misa.

CONFESIONES. Hemos habilitado la **capilla del Santísimo** para las confesiones. Si se hace cola, habrá que estar atentos a que se respete la distancia social. Los domingos podría haber un segundo confesonario, en el pasillo lateral. Cuando esté el sacerdote en ese segundo confesonario, un voluntario de orden tendrá que estar atento para dar paso a los penitentes.

CUALIDADES DE NUESTRA ATENCIÓN

- **Paciencia:** mucha. A veces, muchísima.
- **Cordialidad:** tantas normas nuevas y tantas restricciones pueden generar especiales molestias en alguna persona. Las restricciones se intentarán explicar “con miel”.
- **Justicia:** si alguna persona, aun después de explicarle todo, se niega a respetar injustificadamente las normas y genera un altercado público, se buscará a un sacerdote.
- **Eficacia:** la atención al público nos pondrá delante situaciones muy heterogéneas y diversas. Se buscará el mejor modo de solucionar cada situación. Si uno no sabe resolver algún asunto, consultará a otro voluntario o un sacerdote.
- El párroco es el responsable último y asume toda la responsabilidad civil. **Representáis a la parroquia.**

OTRAS INFORMACIONES.

- Los voluntarios de orden podrán **participar en la Misa en que estén sirviendo**. Podrán coger sillas para sentarse atrás, o en otro lugar apropiado del templo. Eso sí, lo primero será realizar el cometido para el que están. Mucha gente tiene costumbre de llegar tarde, y lo seguirá haciendo.
- Haremos un **listado** para la parroquia con todas las personas que os ofrecéis al servicio de orden. Así podremos organizarnos mejor cada domingo mediante llamada o WhatsApp. También evitamos con ello compromiso excesivamente rígido de tener que venir todos los domingos a la misma hora.
- En caso de **accidente o mareo**, se llamará al 112; quizá haya algún sanitario en la iglesia que nos oriente.
- Existe un **botiquín** en el armario del pasillo que une las sacristías (donde el acceso a los columbarios).
- Los servicios de la iglesia (**W.C**) están operativos, pero las medidas sanitarias son restrictivas respecto a su uso. Sólo en caso de extrema necesidad se usarán, tanto por parte de los voluntarios como por todos los fieles. Hay que entrar por la sacristía.